能力開発セミナー追加開催のご案内
（人材派遣業向けコース）

ご好評をいただいている「ベストマッチングのためのコーディネートサービス」、「派遣スタッフ確保のための求人広告」、「クレーム対応の実践」のコースを追加開催致します。是非ともご活用ください。

人材派遣業に対応した人材育成コース（会場：アビリティガーデン）

コースNo.73

「ベストマッチングのためのコーディネートサービス」

追加開催

～ジョブマッチングを高めるスキルを身に付けよう～

■２日間コース　受講料：21,000 円（税込）
■開催日：平成１７年１０月１３日(木)～１４日(金)　10:00～17:00
■推奨受講対象者：コーディネート部門の中堅社員
■目的：クライアントニーズと派遣スタッフの人材評価やニーズとのジョブマッチングの精度を高め、激変する環境変化や、クライアント、派遣スタッフの状況把握を的確に行う能力を身に付けることを目的とします。

コースNo.74

派遣スタッフ確保のための求人広告」

追加開催

～マーケティング＆広告コミュニケーション～

■２日間コース　受講料：21,000 円（税込）
■開催日：平成１８年１月１１日(水)～１２日(木)　10:00～17:00
■推奨受講対象者：派遣登録者募集広告の担当者、コーディネータ
■目的：求人広告という募集ツールを理解するとともに、効果的なコミュニケーション手法を学習する。日々の派遣スタッフとの接点が貴重なマーケティングの場であるという認識を促進し、それを他社との差別化に活用する方法を学習することを目的とします。

コースNo.77

「クレーム対応の実践」

追加開催

■２日間コース　受講料：21,000 円（税込）
■開催日：平成１７年１０月１２日(水)～１３日(木)　10:00～17:00
■推奨受講対象者：コーディネータ、営業の方
■目的：スタッフ一人一人の異なる期待（満足）を理解することからはじめ、潜在的なクレームへの対応の重要性、派遣ビジネスにおける特性を理解する。具体的な場面を想定しながら、クレーム対応のステップやクライアント、スタッフにより異なる対応上の留意点などについて理解し、派遣スタッフ、派遣先企業との信頼構築へとつなげる組織作りの在り方を実践的に習得することを目的とします。

能力開発セミナーのお申し込み・資料請求などのお問い合わせ
〒130-0022　東京都墨田区江東橋２－１９－１４　独立行政法人雇用・能力開発機構
生涯職業能力開発促進センター(愛称：アビリティガーデン)　能力開発部
セミナー受付　TEL０３－５６２４－８０６８　FAX０３－５６２４－８０７６
ホームページからのお申し込みもできます。　URL:http://www.ab-garden.ehdo.go.jp
※宿泊設備（1 泊 4,200 円）もご利用いただけますので、遠方からのお申し込みもお待ちしております

生涯職業能力開発促進センター（アビリティガーデン　東京：ＪＲ錦糸町駅より徒歩３分）

平成１７年度 能力開発セミナー案内
（人材派遣業向けコース）

人材派遣業に従事する社員の能力開発に！

平成１２年度に引き続きまして、平成１６年度に人材派遣業界について（社）日本人材派遣協会及び同協会会員企業様のご協力のもと、人材育成の実態を調査しました。それを踏まえ、派遣法改正に伴うビジネスチャンスを的確に捉え、スタッフとクライアント両者の満足度の向上と組織強化、コンプライアンス経営につながる能力開発セミナーを７コース開催いたします。

人材派遣業に対応した人材育成コース（会場：アビリティガーデン）

〔対象〕営業担当の方

No.７２　ＣＳ（顧客満足）を高める営業実践

- ~~第１回　平成17年 6月21日（火）、22日（水）　（10:00～17:00）　\25,000円~~ 終了
- 第２回　平成18年 1月17日（火）、18日（水）　（10:00～17:00）　\25,000円
- 講師　益田 勉 氏　（㈲パスカルコンサルティング 代表取締役）

〔対象〕コーディネート部門の方

No.７３　ベストマッチングのためのコーディネートサービス

- ~~第１回　平成17年 5月11日（水）、12日（木）　（10:00～17:00）　\21,000円~~ 終了
- 第２回　平成17年 9月13日（火）、14日（水）　（10:00～17:00）　\21,000円
- 追加コース　平成17年10月13日（木）、14日（金）　（10:00～17:00）　\21,000円
- 講師　池田 智子 氏　（㈱クオレ・コーポレーション 主任講師）

追加開催します

〔対象〕広告担当コーディネート部門の方

No.７４　派遣スタッフ確保のための求人広告

- 第１回　平成17年 7月26日（火）、27日（水）　（10:00～17:00）　\21,000円
- 第２回　平成17年11月21日（月）、22日（火）　（10:00～17:00）　\21,000円
- 追加コース　平成18年 1月11日（水）、12日（木）　（10:00～17:00）　\21,000円
- 講師　山口 秀美 氏　（元「とらばーゆ」副編集長）

追加開催します

〔対象〕中堅社員（部下のいる方）

No.７５　人材派遣業に必要なコーチングスキル

- 第１回　平成17年 7月14日（木）、15日（金）　（10:00～17:00）　\21,000円
- 第２回　平成17年11月10日（木）、11日（金）　（10:00～17:00）　\21,000円
- 講師　井原 恵津子 氏　（㈱クオレ・コーポレーション）

〔対象〕営業コーディネート部門の方

No.７６　トラブル事例と関連法令の実践的理解

- ~~第１回　平成17年 7月 4日（月）、 5日（火）　（10:00～17:00）　\21,000円~~ 終了
- 第２回　平成17年12月 7日（水）、 8日（木）　（10:00～17:00）　\21,000円
- 講師　大瀧 岳光 氏　（社会保険労務士）

〔対象〕営業コーディネート部門の方

No.７７　クレーム対応の実践

- 第１回　平成17年 8月22日（月）、23日（火）　（10:00～17:00）　\21,000円
- 第２回　平成18年 2月 6日（月）、 7日（火）　（10:00～17:00）　\21,000円
- 追加コース　平成17年10月12日（水）、13日（木）　（10:00～17:00）　\21,000円
- 講師　秋元 次郎 氏　（㈱コンサルティングミッション 代表取締役）

追加開催します

〔対象〕中堅社員管理職等

No.７８　「派遣先企業との契約におけるリスク管理」と「個人情報保護」

- 第１回　平成17年 8月29日（月）、30日（火）　（10:00～17:00）　\21,000円
- 第２回　平成17年12月13日（火）、14日（水）　（10:00～17:00）　\21,000円
- 講師　香田 史朗 氏　（テンプスタッフ㈱ 管理本部副本部長）
  佐野 公光子 氏（テンプスタッフ㈱ 情報統轄室）

人材派遣業以外の全てのコースを掲載したガイドをご希望の方は下記までお気軽にご連絡ください。コース内容の確認、受講のお申込みは下記ＨＰからもできます。

アビリティガーデン能力開発部　ＴＥＬ：０３－５６２４－８０６８　　ＵＲＬ：http://www.ab-garden.ehdo.go.jp