

労働者派遣事業アドバイザー相談状況(過年度)

1. 年度別相談件数

年度	相談件数			派遣労働者からの相談件数		派遣会社からの相談件数		その他の相談件数	
	相談件数	対前年比(件数、%)	対前年比(%)	相談件数	構成比	相談件数	構成比	相談件数	構成比
平成20年度	15,778	+1,306	109.0%	3,012	19.1%	11,039	70.0%	1,727	10.9%
平成19年度	14,472	+1,269	109.6%	2,533	17.5%	10,057	69.5%	1,882	13.0%
平成18年度	13,203	+3,581	137.2%	2,616	19.8%	8,302	62.9%	2,285	17.3%
平成17年度	9,622	+2,563	136.3%	2,088	21.7%	5,914	61.5%	1,620	16.8%
平成16年度	7,059	+2,160	144.1%	1,565	22.2%	4,117	58.3%	1,377	19.5%
平成15年度	4,899	+1,179	131.7%	1,646	33.6%	2,101	42.9%	1,152	23.5%
平成14年度	3,720	+792	127.0%	1,796	48.3%	1,233	33.1%	691	18.6%
平成13年度	2,928	+1,110	161.1%	1,595	54.5%	743	25.4%	590	20.2%
平成12年度	1,818	-	-	1,087	59.8%	381	21.0%	350	19.3%

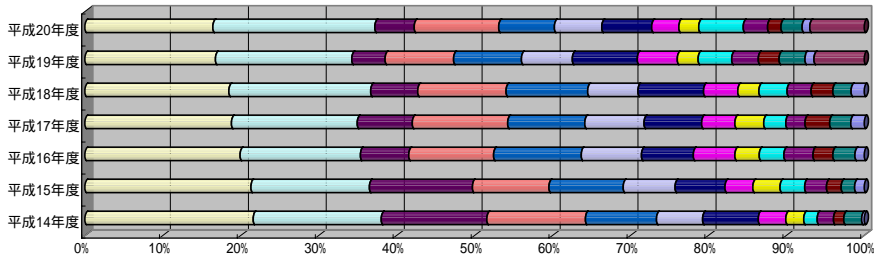
(社)日本人材派遣協会
平成21年5月作成

2. 派遣労働者からの相談件数

項目	平成14年度		平成15年度		平成16年度		平成17年度		平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	相談件数	構成比	相談件数	構成比	相談件数	構成比	相談件数	構成比	相談件数	構成比	相談件数	構成比	相談件数	構成比
中途解約	340	18.9%	318	19.3%	273	17.4%	346	16.6%	419	16.0%	369	14.6%	411	13.6%
労働契約	259	14.4%	227	13.8%	211	13.5%	297	14.2%	412	15.7%	384	15.2%	520	17.3%
登録・面接	213	11.9%	197	12.0%	85	5.4%	130	6.2%	137	5.2%	94	3.7%	127	4.2%
労働・社会保険	199	11.1%	147	8.9%	149	9.5%	225	10.8%	257	9.8%	193	7.6%	271	9.0%
中途退社	144	8.0%	142	8.6%	154	9.8%	182	8.7%	237	9.1%	192	7.6%	179	5.9%
有給休暇	93	5.2%	99	6.0%	106	6.8%	140	6.7%	146	5.6%	143	5.6%	152	5.0%
賞金	112	6.2%	96	5.8%	91	5.8%	136	6.5%	191	7.3%	183	7.2%	160	5.3%
業務内容	56	3.1%	53	3.2%	73	4.7%	78	3.7%	100	3.8%	113	4.5%	87	2.9%
勤務時間・残業	36	2.0%	52	3.2%	43	2.7%	68	3.3%	61	2.3%	59	2.3%	64	2.1%
担当者の対応	27	1.5%	47	2.9%	43	2.7%	52	2.5%	82	3.1%	95	3.8%	143	4.7%
個人情報	33	1.8%	42	2.6%	51	3.3%	46	2.2%	70	2.7%	75	3.0%	78	2.6%
紹介予定派遣	21	1.2%	28	1.7%	35	2.2%	58	2.8%	63	2.4%	58	2.3%	43	1.4%
人間関係	36	2.0%	26	1.6%	39	2.5%	50	2.4%	53	2.0%	73	2.9%	68	2.3%
セクシャル・ハラスメント	5	0.3%	18	1.1%	16	1.0%	31	1.5%	38	1.5%	26	1.0%	25	0.8%
キャリア相談														
その他	222	12.4%	154	9.4%	196	12.5%	249	11.9%	350	13.4%	335	13.2%	510	16.9%
計	1,796	100.0%	1,646	100.0%	1,565	100.0%	2,088	100.0%	2,616	100.0%	2,533	100.0%	3,012	100.0%

- 中途解約
- 労働契約
- 登録・面接
- 労働・社会保険
- 中途退社
- 有給休暇
- 賞金
- 業務内容
- 勤務時間・残業
- 担当者の対応
- 個人情報
- 紹介予定派遣
- 人間関係
- セクシャル・ハラスメント
- キャリア相談

項目別相談比率(年度別)



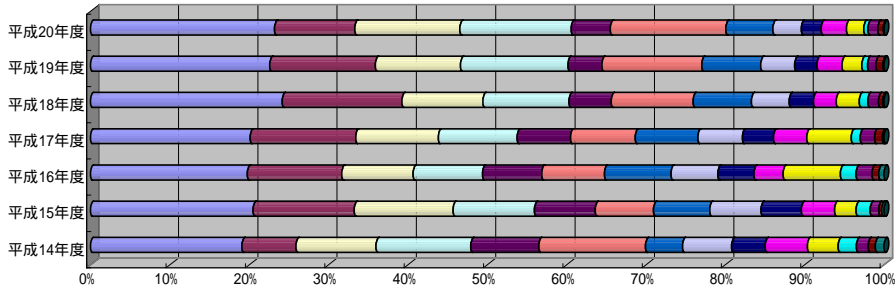
注)「その他」を除いた数を100%とする

3. 派遣会社からの相談件数

項目	平成14年度		平成15年度		平成16年度		平成17年度		平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	相談件数	構成比	相談件数	構成比	相談件数	構成比	相談件数	構成比	相談件数	構成比	相談件数	構成比	相談件数	構成比
派遣契約	176	14.3%	310	14.8%	554	13.5%	853	14.4%	1,548	18.6%	1,810	18.0%	1,933	17.5%
業務内容	63	5.1%	193	9.2%	333	8.1%	562	9.5%	965	11.6%	1,065	10.6%	842	7.6%
労働契約	93	7.5%	188	8.9%	252	6.1%	440	7.4%	654	7.9%	857	8.5%	1,103	10.0%
対象業務	110	8.9%	155	7.4%	244	5.9%	421	7.1%	695	8.4%	1,084	10.8%	1,169	10.6%
派遣契約の中途解約	79	6.4%	116	5.5%	209	5.1%	284	4.8%	340	4.1%	342	3.4%	412	3.7%
派遣期間	124	10.1%	111	5.3%	221	5.4%	346	5.9%	660	7.9%	1,007	10.0%	1,213	11.0%
紹介予定派遣	43	3.5%	107	5.1%	235	5.7%	333	5.6%	471	5.7%	595	5.9%	493	4.5%
労働・社会保険	57	4.6%	98	4.7%	165	4.0%	237	4.0%	306	3.7%	343	3.4%	297	2.7%
時間外労働	39	3.2%	77	3.7%	128	3.1%	167	2.8%	194	2.3%	224	2.2%	210	1.9%
有給休暇	49	4.0%	63	3.0%	103	2.5%	177	3.0%	184	2.2%	252	2.5%	264	2.4%
個人情報	36	2.9%	41	2.0%	202	4.9%	237	4.0%	186	2.2%	202	2.0%	182	1.6%
印紙・税金	21	1.7%	27	1.3%	55	1.3%	48	0.8%	69	0.8%	56	0.6%	46	0.4%
健康診断	14	1.1%	16	0.8%	56	1.4%	76	1.3%	87	1.0%	86	0.9%	102	0.9%
勤務態度	8	0.6%	6	0.3%	24	0.6%	42	0.7%	34	0.4%	69	0.7%	58	0.5%
組合対策	10	0.8%	4	0.2%	18	0.4%	8	0.1%	9	0.1%	10	0.1%	6	0.1%
その他	311	25.2%	589	28.0%	1,318	32.0%	1,683	28.5%	1,900	22.9%	2,055	20.4%	2,709	24.5%
計	1,233	100.0%	2,101	100.0%	4,117	100.0%	5,914	100.0%	8,302	100.0%	10,057	100.0%	11,039	100.0%

- 派遣契約
- 業務内容
- 労働契約
- 対象業務
- 派遣契約の中途解約
- 派遣期間
- 紹介予定派遣
- 労働・社会保険
- 時間外労働
- 有給休暇
- 個人情報
- 印紙・税金
- 健康診断
- 勤務態度
- 組合対策

項目別相談比率(年度別)



注)「その他」を除いた数を100%とする