

ハケンのホント
ハケンのホンネ

派遣社員WEBアンケート調査【詳細結果】

■調査実施要領

調査名 : 「派遣社員WEBアンケート調査」

実施時期 : 2016年3月9日～2016年4月29日

調査対象 : 現在派遣で働いている方及び過去10年未満の間に派遣で働いていたことがある方

実施方法 : WEBアンケートページ(パソコン、スマホ等)に直接入力し、WEB送信により回答

告知方法 : 協会ホームページ、会員から派遣社員への依頼、会員ホームページへのバナーリンク、協力団体・企業のホームページへのバナーリンク及びメールマガジン

※協力依頼: 当協会会員、はけんけんぽ、リクナビ派遣、エン・ジャパン、はたらこねっと

有効回答数: 6,220(回収総数6,481)

そのうち、「現在、派遣で働いている」と回答した3,249人(52.2%)の回答結果を以下に記載

派遣社員の業務

＜業務の区分＞

「現在従事している主な業務」について、下記の通り「オフィス系」「営業・販売・サービス系」「IT技術・通信系」「クリエイティブ系」「製造・軽作業系」「その他」の6つのカテゴリーに分類して集計しています。

オフィス系

OA事務、英文事務、PCオペレーター、データ入力、通訳、翻訳、速記、秘書、ファイリング、経理事務(財務処理)、貿易・国際業務、営業事務(国内取引文書作成)、受付・案内、庶務事務、その他オフィス業務、金融事務(融資・為替等の後方事務)、資産運用提案業務、その他金融業務(窓口・接客等の業務)、等

営業・販売・サービス系

デモンストレーション(高度のスキルが必要な機械の紹介及び説明)、テレマーケティングの営業、セールスエンジニアの営業、その他営業・販売・サービス業務、オンライン取引コールセンター業務、証券営業、等

IT技術・通信系

ソフトウェア開発、システムエンジニア・プログラマー、機械設計(CADオペレーター等)、ネットワーク構築、WEB作成、OAインストラクター(ユーザーサポート・ヘルプデスクを含む)、その他IT技術・通信系業務、等

クリエイティブ系

制作・編集・校正、広告デザイン、インテリアコーディネータ、DTPデザイン、WEBデザイン、CGデザイン、その他クリエイティブ業務、等

製造・軽作業系

製造(ライン業務)、製造(生産管理・品質管理等)、各種運転手、軽作業(会場設営・引越し等)、倉庫内作業、その他製造・軽作業業務、等

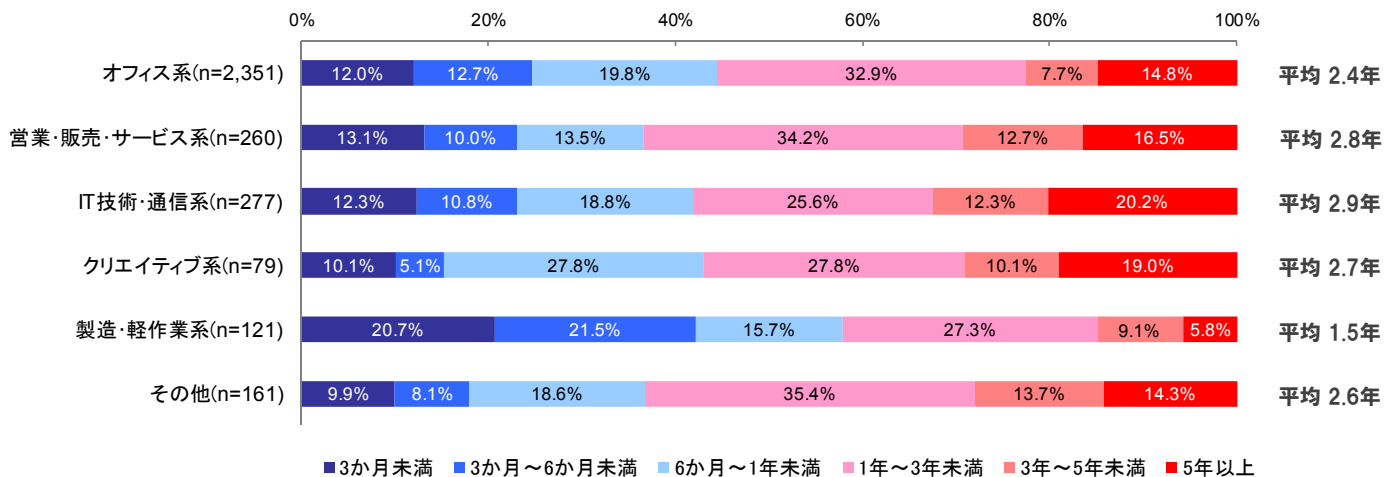
その他

建築物清掃、駐車場管理等、添乗、市場調査、建築設備運転、点検、整備、研究開発、事業の実施体制の企画、立案、放送関連業務、医療事務、医療関連業務、看護関連業務、介護・福祉関連業務、その他専門職、等

●「現在の業務」と「現在の派遣先での通算派遣就業期間」

通算期間を平均で見ると「IT技術・通信系」(2.9年)がトップ、次いで「営業・販売・サービス系」(2.8年)が長く、「製造・軽作業系」(1.5年)は短い期間となっています。

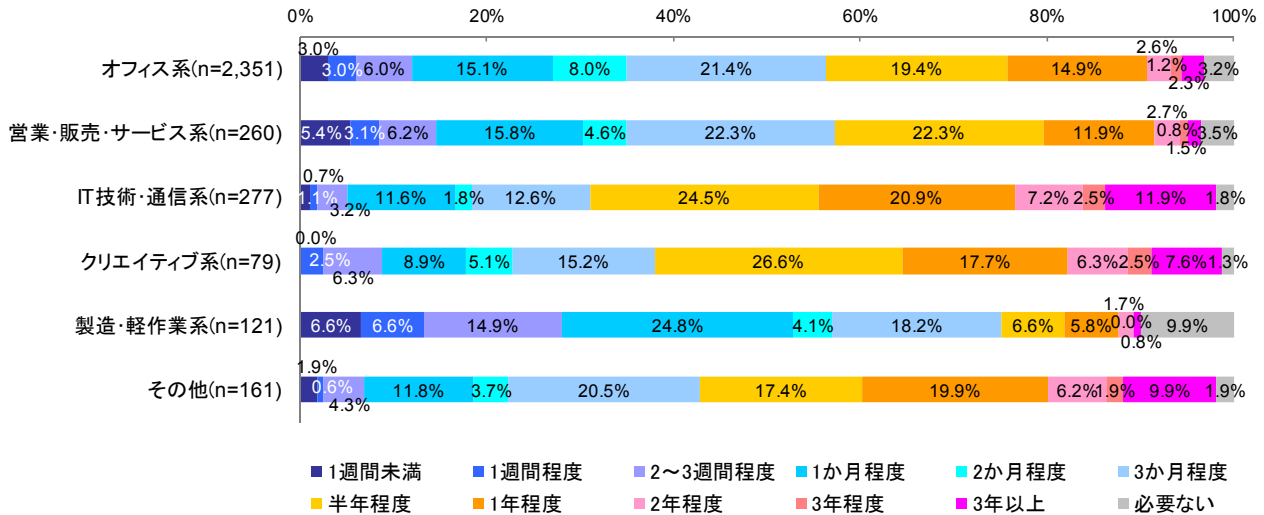
【図表1】現在の業務別「現在の派遣先での通算派遣就業期間」[NA] N=3,249



●「現在の業務」と「未経験の人が派遣の仕事を知り覚えるまでにかかる期間」

IT技術・通信系の約7割(67.1%)が半年程度以上かかると回答しています。製造・軽作業系では約8割(75.2%)が3か月程度以内でひとり覚えることができるとしており、9.9%は「必要ない」と回答しています。

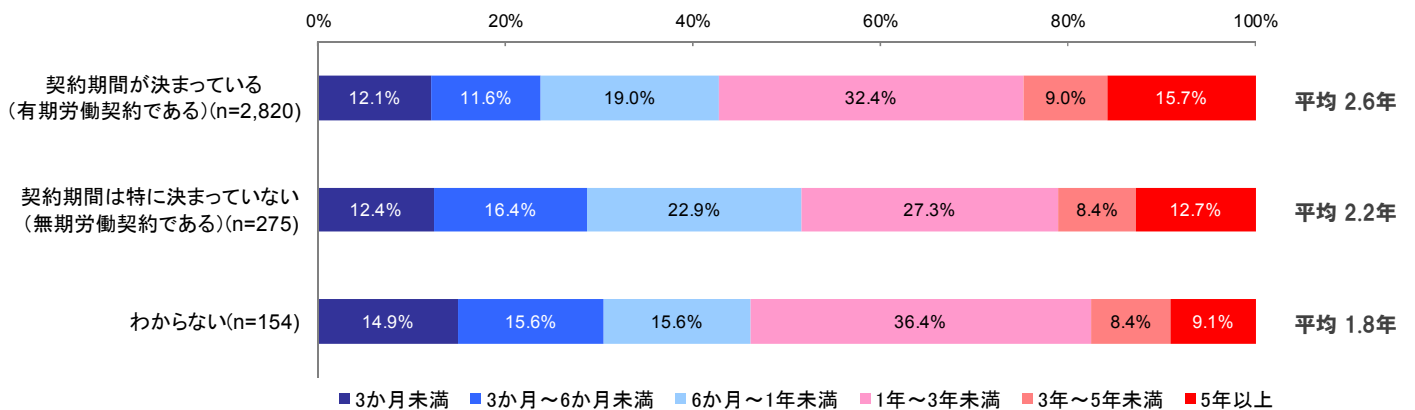
【図表2】現在の業務別 「未経験の人が派遣の仕事を知り覚えるまでにかかる期間」[SA] N=3,249



●「派遣会社との労働契約期間の定め」と「現在の派遣先での通算派遣就業期間」

無期労働契約である人より有期労働契約である人の方が、現在の派遣先における通算就業期間が長く、平均は2.6年となっています。

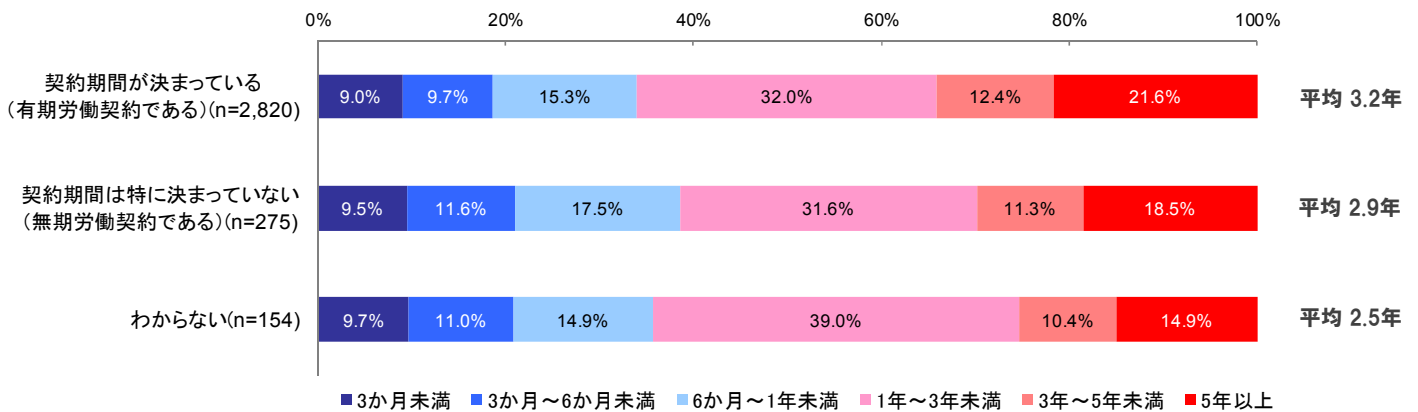
【図表3】派遣会社との労働契約期間の定め別 「現在の派遣先での通算派遣就業期間」[NA] N=3,249



●「派遣会社との労働契約期間の定め」と「派遣会社での通算雇用期間(勤続期間)」

派遣先での通算就業期間同様、派遣会社での通算雇用期間についても、有期労働契約の人の方が長い傾向が見られます。「5年以上」が21.6%にのぼり、平均は3.2年です。

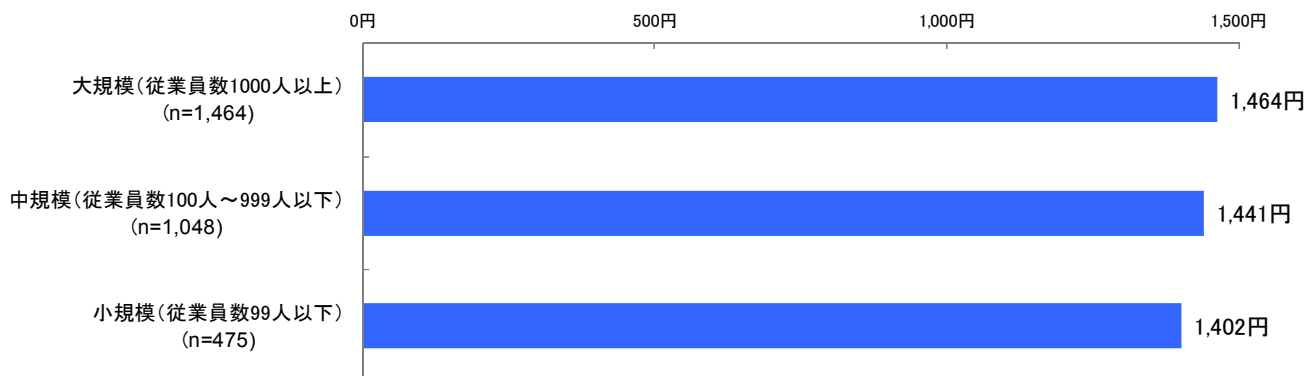
【図表4】派遣会社との労働契約期間の定め別 「派遣会社での通算雇用期間(勤続期間)」[NA] N=3,249



●「現在の派遣先の会社規模」と「平均時給金額」

時給制の人の平均時給を派遣先の会社規模別で見ると、規模が大きくなるほど平均時給も高くなる傾向ですが、規模による大きな違いは見られません。

【図表5】現在の派遣先の会社規模別 「平均時給金額」[NA]
N=2,987(賃金形態が時給制の人) ※派遣先の会社規模が「わからない」は除く

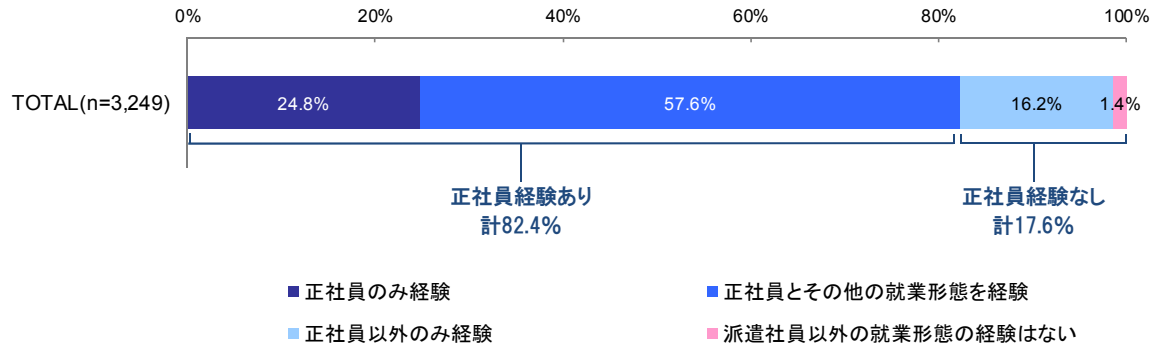


これまでのキャリア

●派遣以外の経験就業形態パターン

派遣以外に経験した就業形態で最も多いのは「正社員とその他の就業形態を経験」したパターンで57.6%です。「正社員のみ経験」(24.8%)と合わせると、約8割の人がこれまでに正社員を経験しています。

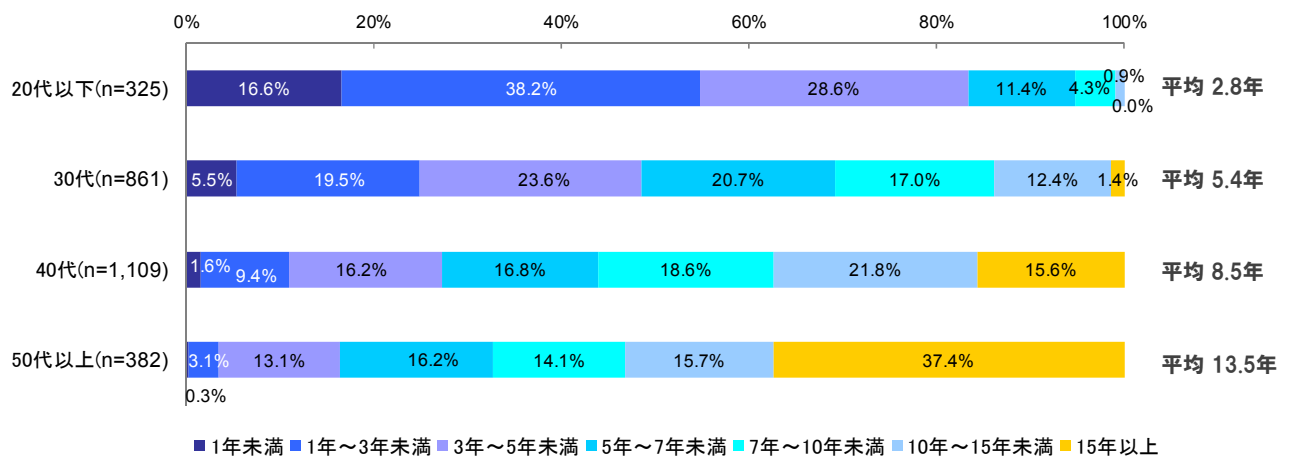
【図表6】派遣以外の経験就業形態パターン[SA] N=3,249



●「年齢」と「正社員での通算就業期間」

正社員で就業経験がある人の「正社員での通算就業期間」を平均で見ると、年齢が上がるほどその期間は長くなっており、最も長いのは50代以上で平均13.5年となっています。20代以下でも平均して2.8年の正社員経験があることがわかります。

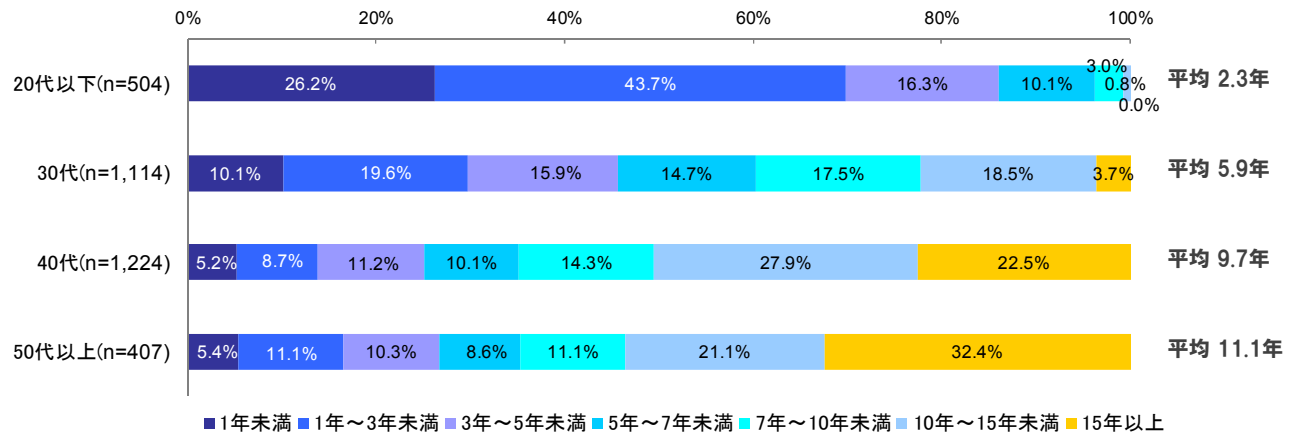
【図表7】年齢別「正社員での通算就業期間」[NA] N=2,677(正社員で就業経験がある人)



●「年齢」と「派遣での通算就業期間」

「派遣での通算就業期間」を平均で見ると、50代以上が11.1年と最も長く、次いで40代の9.7年と続きます。

【図表8】年齢別 「派遣での通算就業期間」[NA] N=3,249



今後希望する働き方

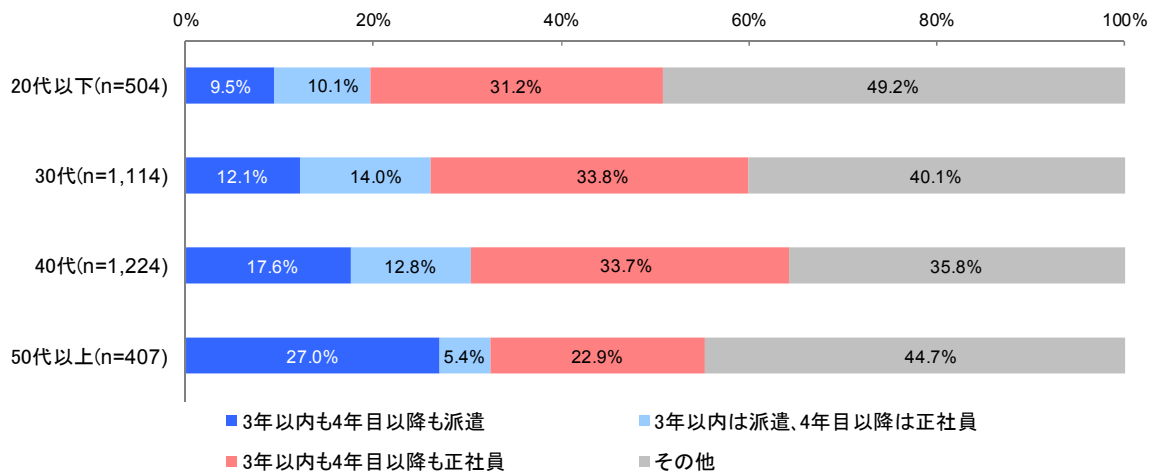
※「正社員」には「無期雇用派遣」も含む

●「年齢」と「今後の働き方の希望」

今後の働き方の希望を年齢別で見ると、年齢が上がるにつれて「3年以内も4年目以降も派遣」を希望している人の割合が高くなり、50代以上では約3割(27.0%)となっています。

40代以下では「3年以内も4年目以降も正社員」を希望している人が3割以上を占め、「3年以内は派遣、4年目以降は正社員」を合わせると、4割以上の人が、いずれ正社員になりたいという希望を持っていることがわかります。

【図表9】年齢別「今後の働き方の希望」[SA] N=3,249

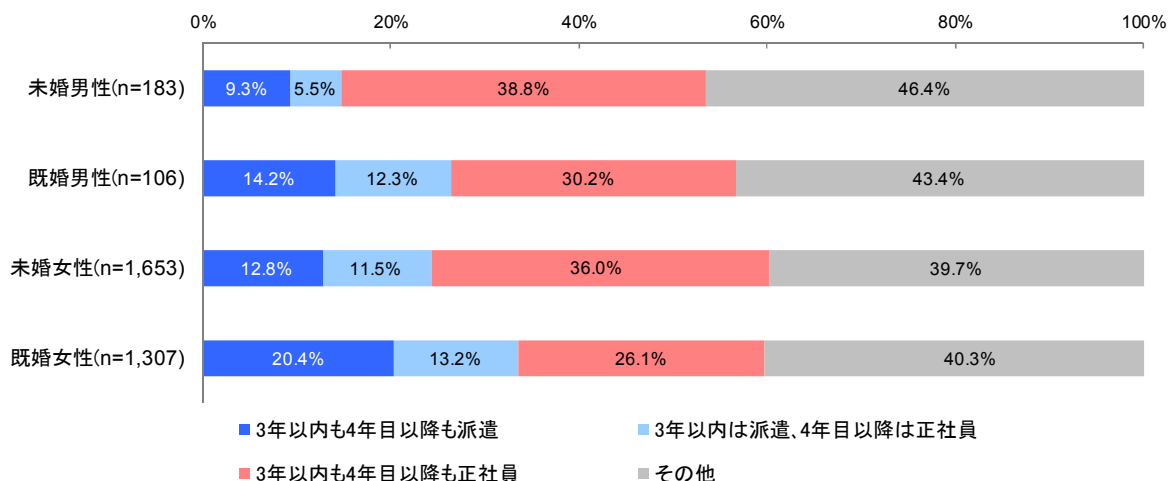


●「性・未婚」と「今後の働き方の希望」

「3年以内も4年目以降も派遣」を希望している人は既婚女性で約2割(20.4%)で、未婚女性よりも高くなっています。一方未婚女性では、36.0%の人が「3年以内も4年目以降も正社員」を希望しており、「3年以内は派遣、4年目以降は正社員」(11.5%)と合わせると半数近くの人が正社員を希望しています。

「3年以内も4年目以降も正社員」を希望する割合が最も高いのは、未婚男性で38.8%となっています。

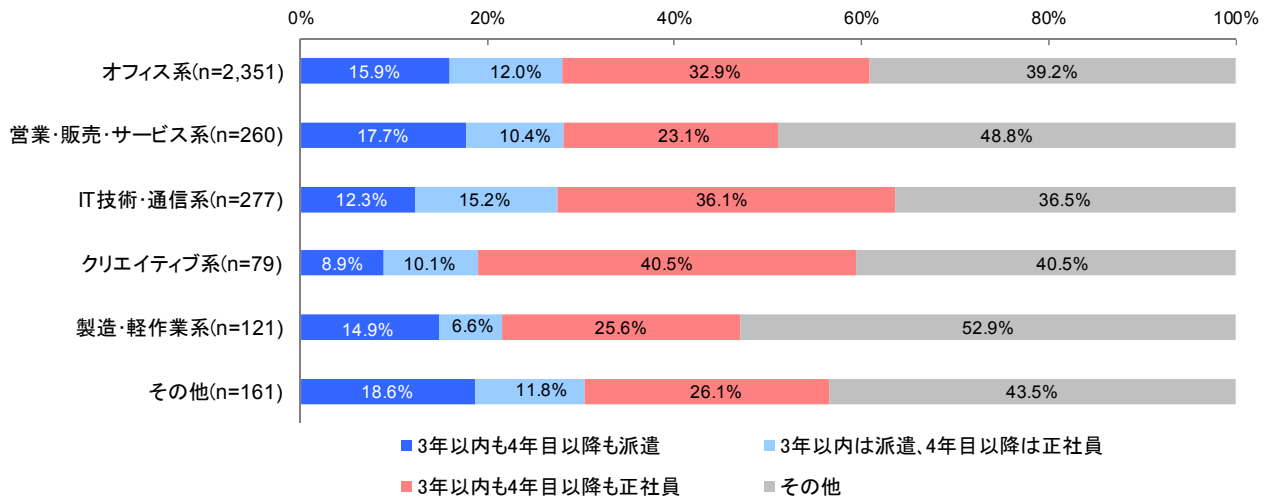
【図表10】性・未婚別「今後の働き方の希望」[SA] N=3,249



●「現在の業務」と「今後の働き方の希望」

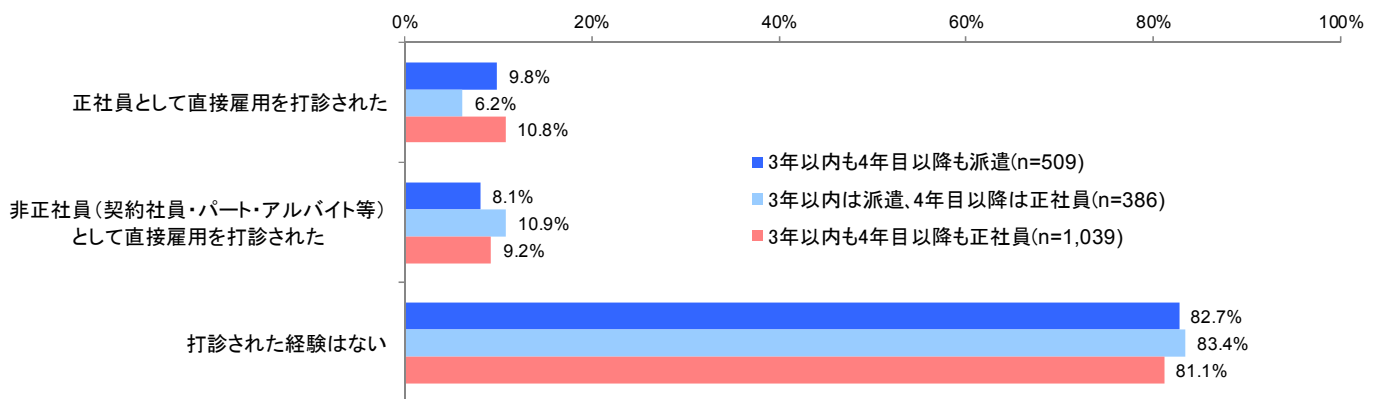
クリエイティブ系の仕事に従事している人では「3年以内も4年目以降も正社員」(40.5%)が比較的高くなっています。
IT技術・通信系、クリエイティブ系では、「3年以内は派遣、4年目以降は正社員」「3年以内も4年目以降も正社員」の合計が半数以上にのびます。一方、営業・販売・サービス系や製造・軽作業系は正社員志向の人が少なく、4割未満にとどまります。
オフィス系や営業・販売・サービス系では派遣志向(「3年以内も4年目以降も派遣」)の人がやや多くなっています。

【図表11】現在の業務別「今後の働き方の希望」[SA] N=3,249



●「直接雇用の打診の有無」と「今後の働き方の希望」

正社員、非正社員での直接雇用の打診経験はすべての属性において約1割となっています。
「3年以内も4年目以降も派遣」「3年以内も4年目以降も正社員」希望者は、「3年以内は派遣、4年目以降は正社員」希望者に比べて、「正社員として直接雇用の打診された」割合がやや高くなっています。

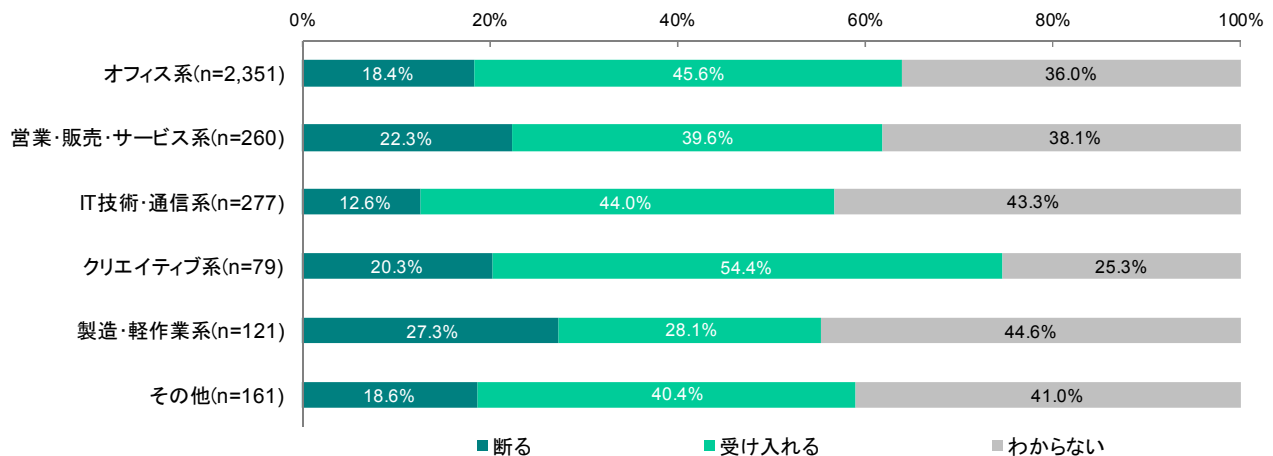
【図表12】直接雇用の打診の有無別「今後の働き方の希望」[MA]
N=1,934 ※今後の働き方の希望 上位3区分のみ

直接雇用の打診をされたときの対応

●「現在の業務」と「正社員として直接雇用を打診された時の対応」

業務別で見ると、クリエイティブ系では「受け入れる」が5割以上となっています。
一方、製造・軽作業系では3割未満にとどまっています。

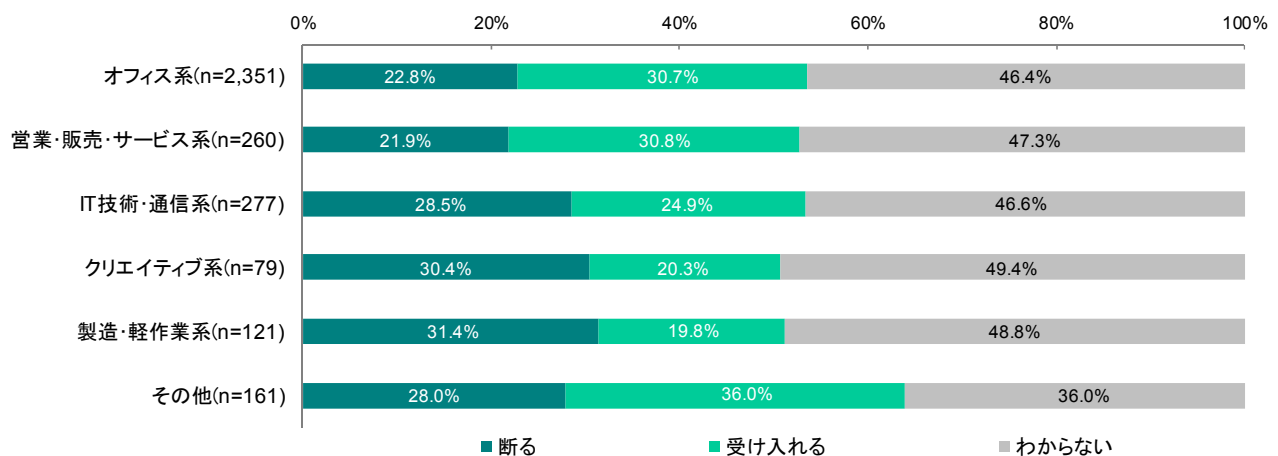
【図表13】現在の業務別 「正社員として直接雇用を打診された時の対応」[SA] N=3,249



●「現在の業務」と「非正社員として直接雇用を打診された時の対応」

非正社員としての直接雇用の打診では、オフィス系、営業・販売・サービス系で「受け入れる」が3割以上となっています。
「断る」割合は、クリエイティブ系、製造・軽作業系で3割以上と、他の業務に比べて高い割合となっています。

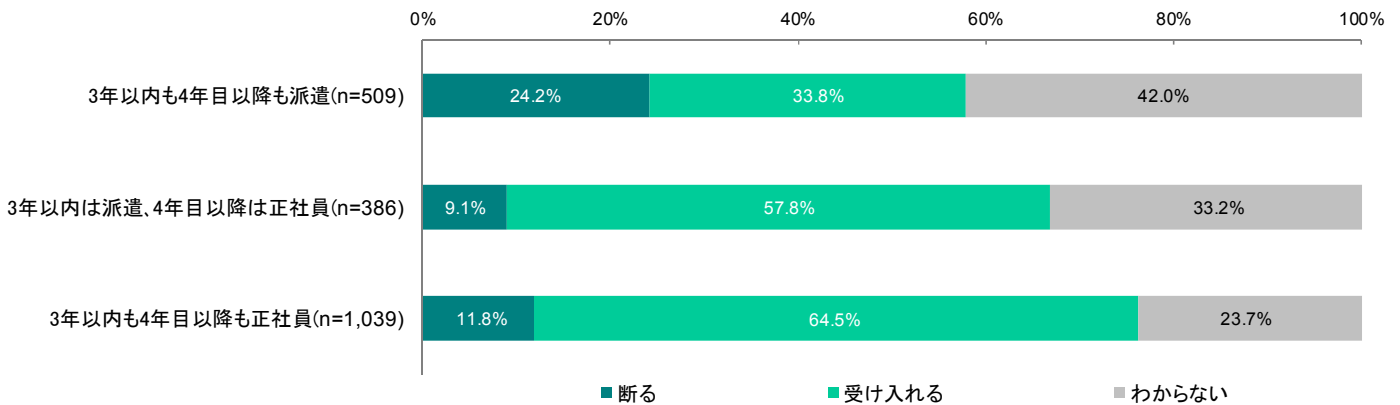
【図表14】現在の業務別 「非正社員として直接雇用を打診された時の対応」[SA] N=3,249



●「今後の働き方の希望(上位3区分)」と「正社員として直接雇用を打診されたときの対応」

「3年以内も4年目以降も正社員」希望者の6割以上(64.5%)、「3年以内は派遣、4年目以降は正社員」希望者の6割弱(57.8%)が「受け入れる」と回答しています。
一方、「3年以内も4年目以降も派遣」希望者は、「断る」が2割以上(24.2%)、「わからない」が4割以上(42.0%)と、他の属性に比べて高くなっています。

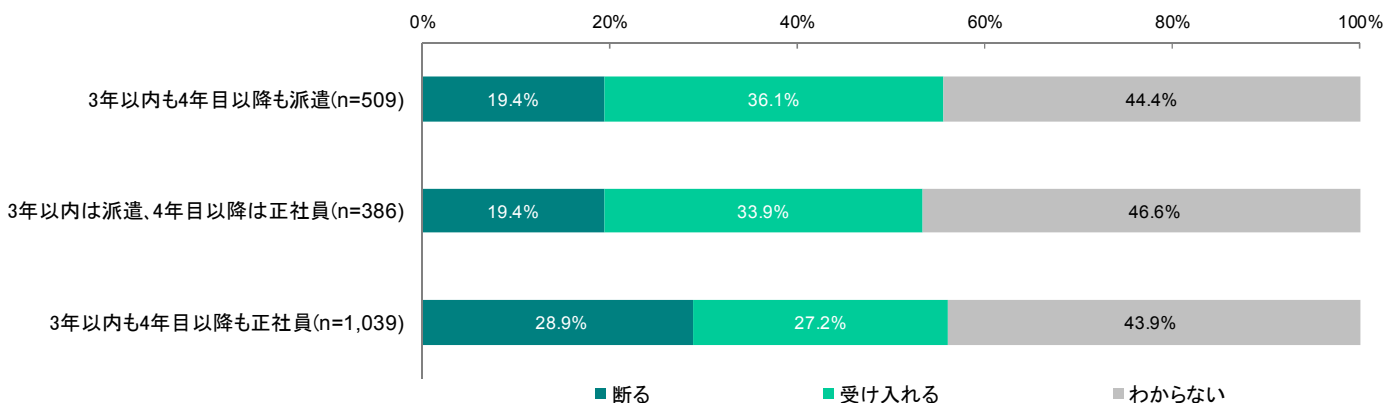
【図表15】今後の働き方の希望(上位3区分)別「正社員として直接雇用を打診されたときの対応」[SA]
N=1,934 ※今後の働き方の希望 上位3区分のみ



●「今後の働き方の希望(上位3区分)」と「非正社員として直接雇用を打診されたときの対応」

「3年以内も4年目以降も派遣」希望者、「3年以内は派遣、4年目以降は正社員」希望者のそれぞれ3割以上が「受け入れる」と回答しています。
また、全属性で4割以上が「わからない」と回答しています。
「断る」は、「3年以内も4年目以降も正社員」希望者で約3割(28.9%)となっています。

【図表16】今後の働き方の希望(上位3区分)別「非正社員として直接雇用を打診されたときの対応」[SA]
N=1,934 ※今後の働き方の希望 上位3区分のみ



直接雇用の打診の経験有無

●「現在の業務」と「直接雇用の打診の有無」

「正社員として直接雇用に打診された」、「非正社員(契約社員・パート・アルバイト等)として直接雇用に打診された」人の割合が最も高いのは「クリエイティブ系」で、それぞれ16.5%、12.7%となっています。 ※「その他」は順位から除く。

【図表17】現在の業務別「直接雇用の打診の有無」[MA] N=3,249

(横%)	TOTAL	正社員として 直接雇用に打診された	非正社員(契約社員・ パート・アルバイト等)として 直接雇用に打診された	打診された経験はない
オフィス系	2,351	8.2%	9.5%	83.1%
営業・販売・サービス系	260	9.2%	10.4%	80.8%
IT技術・通信系	277	10.1%	6.5%	83.4%
クリエイティブ系	79	16.5%	12.7%	70.9%
製造・軽作業系	121	7.4%	7.4%	86.0%
その他	161	14.9%	14.9%	73.3%

●「現在の派遣先での通算派遣就業期間」と「直接雇用の打診の有無」

現在の派遣先での通算就業期間が「3か月～6か月未満」の人は、9.8%が「正社員として直接雇用に打診された」経験があり、最も高くなっています。「非正社員(契約社員・パート・アルバイト等)として直接雇用に打診された」人の割合が最も高いのは「3か月未満」の13.0%です。

【図表18】現在の派遣先での通算派遣就業期間別「直接雇用の打診の有無」[MA] N=3,249

(横%)	TOTAL	正社員として 直接雇用に打診された	非正社員(契約社員・ パート・アルバイト等)として 直接雇用に打診された	打診された経験はない
3か月未満	399	9.0%	13.0%	78.2%
3か月～6か月未満	397	9.8%	12.6%	79.1%
6か月～1年未満	624	9.6%	10.6%	80.3%
1年～3年未満	1,046	9.0%	9.2%	83.0%
3年～5年未満	290	7.9%	8.6%	83.8%
5年以上	493	7.7%	4.7%	88.2%

●「能力を高めるために取り組んでいること」と「直接雇用の打診の有無」

「正社員として直接雇用に打診された」経験割合が最も高いのは、「派遣先の上司等に自分のキャリアの希望を伝えている」人で14.8%です。

また、「非正社員(契約社員・パート・アルバイト等)として直接雇用に打診された」経験割合が最も高いのは、「キャリアセミナーに参加したり、キャリアカウンセリングを受けたりしている」人で15.5%となっています。

【図表19】能力を高めるために取り組んでいること別「直接雇用の打診の有無」[MA] N=3,249

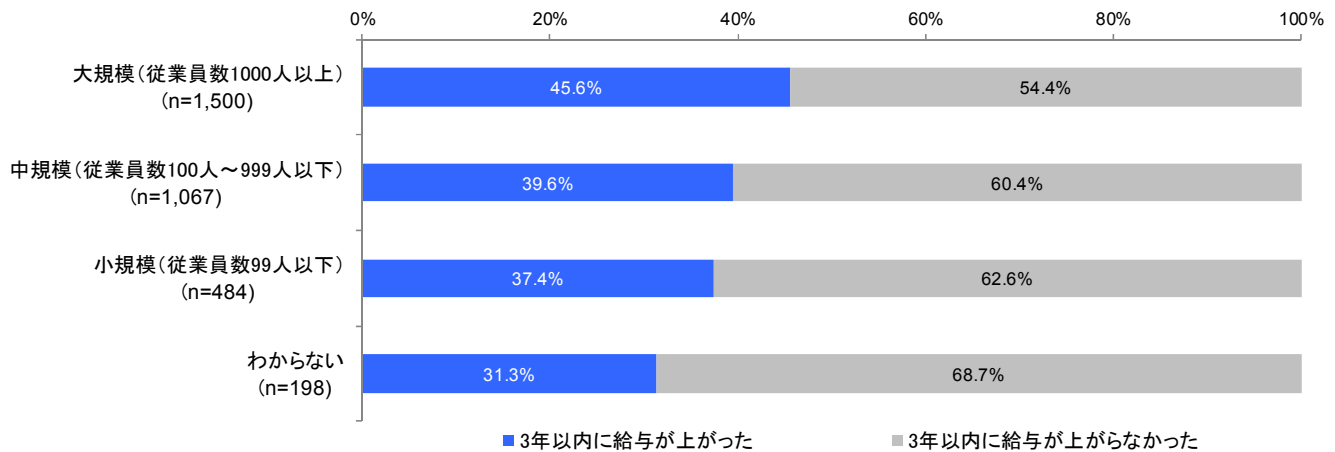
(横%)	TOTAL	正社員として 直接雇用に打診された	非正社員(契約社員・ パート・アルバイト等)として 直接雇用に打診された	打診された経験はない
派遣会社の開催する教育訓練(講座など)に参加している	365	12.1%	11.2%	78.6%
語学学校など教育機関に通っている	177	7.3%	13.0%	80.8%
通信教育や教材等を使って自分で勉強している	692	9.5%	9.0%	82.5%
派遣先でいろいろな仕事を任せられるように働きかけている	617	14.1%	7.8%	79.1%
キャリアセミナーに参加したり、キャリアカウンセリングを受けたりしている	129	10.1%	15.5%	76.0%
派遣会社の営業担当者等に自分のキャリアの希望を伝えている	362	10.5%	12.2%	78.7%
派遣先の上司等に自分のキャリアの希望を伝えている	196	14.8%	11.7%	76.0%
転職するために仕事探しをしている	793	10.3%	11.6%	79.2%
その他	353	8.8%	8.8%	82.7%
何もしていない	1,023	5.8%	9.0%	85.9%

昇給経験の有無

●「現在の派遣先の会社規模」と「給与が上がった経験」

派遣先の会社規模が大きければ大きいほど「3年以内に給与が上がった」割合が高く、「大規模(従業員数1000人以上)」では半数近く(45.6%)となっています。

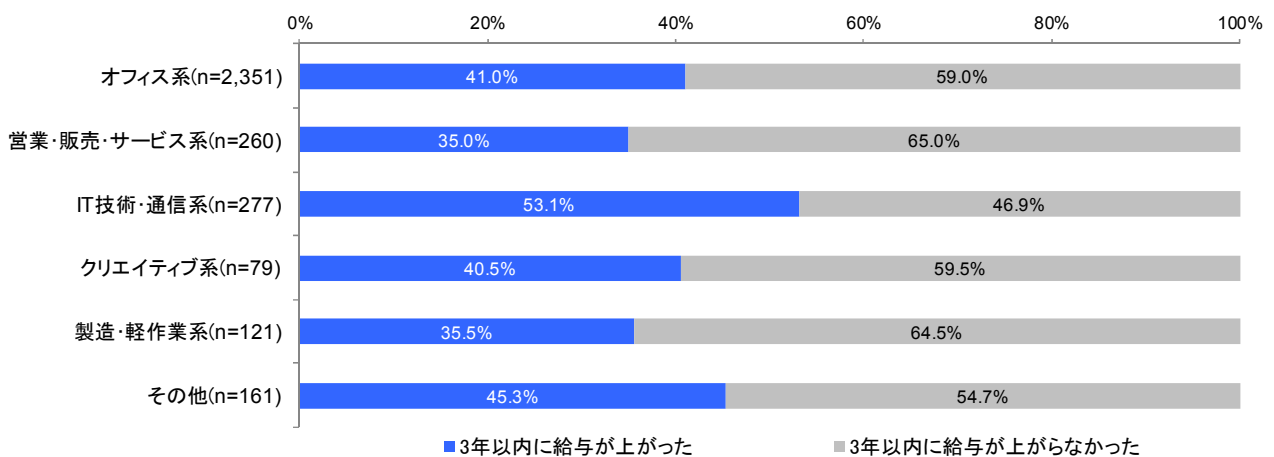
【図表20】現在の派遣先の会社規模別 「(3年以内に)給与が上がった経験」[SA] N=3,249



●「現在の業務」と「給与が上がった経験」

現在の業務が「IT技術・通信系」の人の半数以上(53.1%)が「3年以内に給与が上がった」経験があると回答しており、他の業務に比べて高い割合になっています。一方で「営業・販売・サービス系」(35.0%)、「製造・軽作業系」(35.5%)は4割未満にとどまっています。

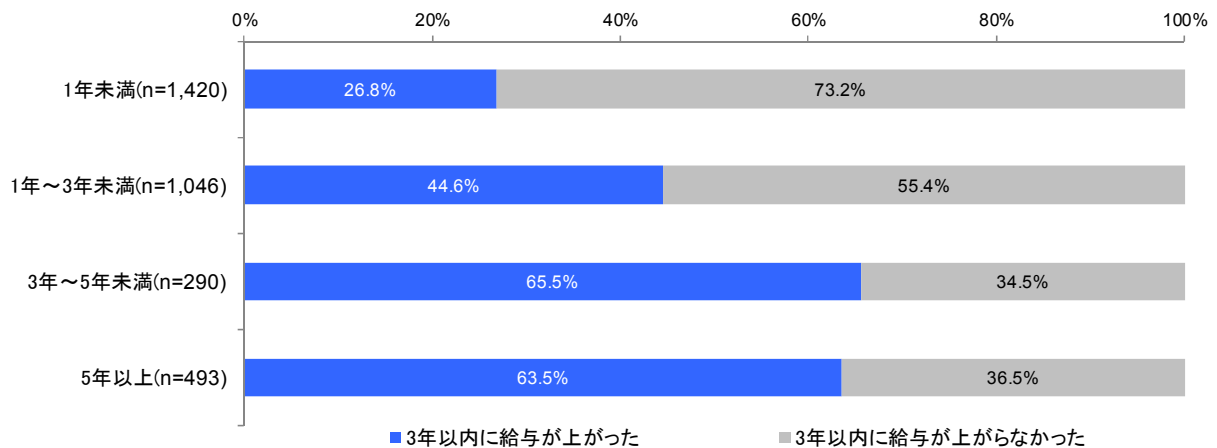
【図表21】現在の業務別 「(3年以内に)給与が上がった経験」[SA] N=3,249



●「現在の派遣先での通算派遣就業期間」と「給与が上がった経験」

現在の派遣先における通算就業期間が長くなるにつれて、「3年以内に給与が上がった」経験のある割合が高くなり、「3年～5年未満」でピーク(65.5%)となっています。

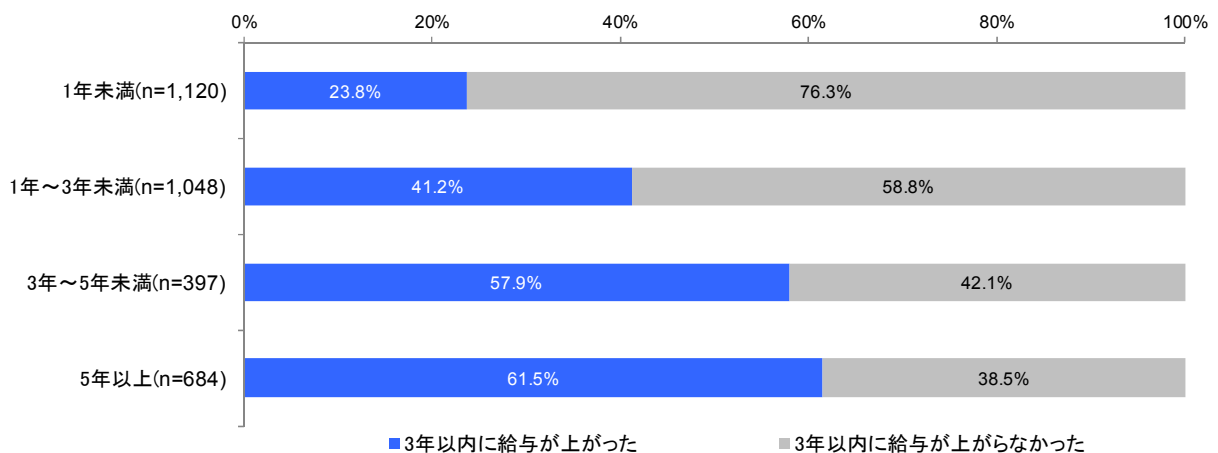
【図表22】現在の派遣先での通算派遣就業期間別「(3年以内に)給与が上がった経験」[SA] N=3,249



●「派遣会社での通算雇用期間(勤続期間)」と「給与が上がった経験」

派遣会社での通算雇用期間が長くなるにつれて「3年以内に給与が上がった」人の割合が高くなる傾向が見られ、「5年以上」では約6割(61.5%)が「上がった」と回答しています。

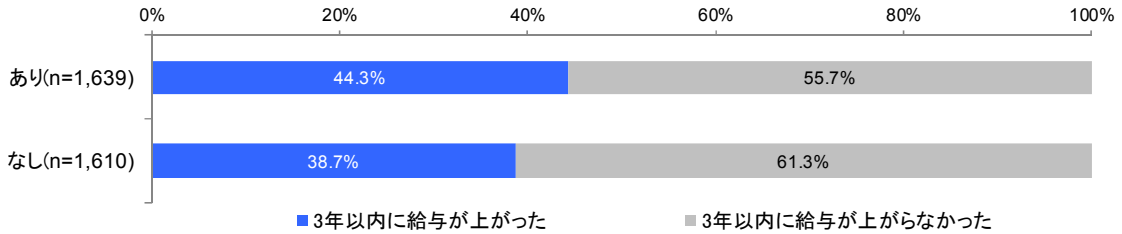
【図表23】派遣会社での通算雇用期間(勤続期間)別「(3年以内に)給与が上がった経験」[SA] N=3,249



●「派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の有無」と「給与が上がった経験」

派遣会社から能力開発・キャリア形成支援を提供されている人では、「3年以内に給与が上がった」人が4割以上(44.3%)となっており、提供されていない人よりも高い割合となっています。

【図表24】派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の有無別「(3年以内に)給与が上がった経験」[SA] N=3,249

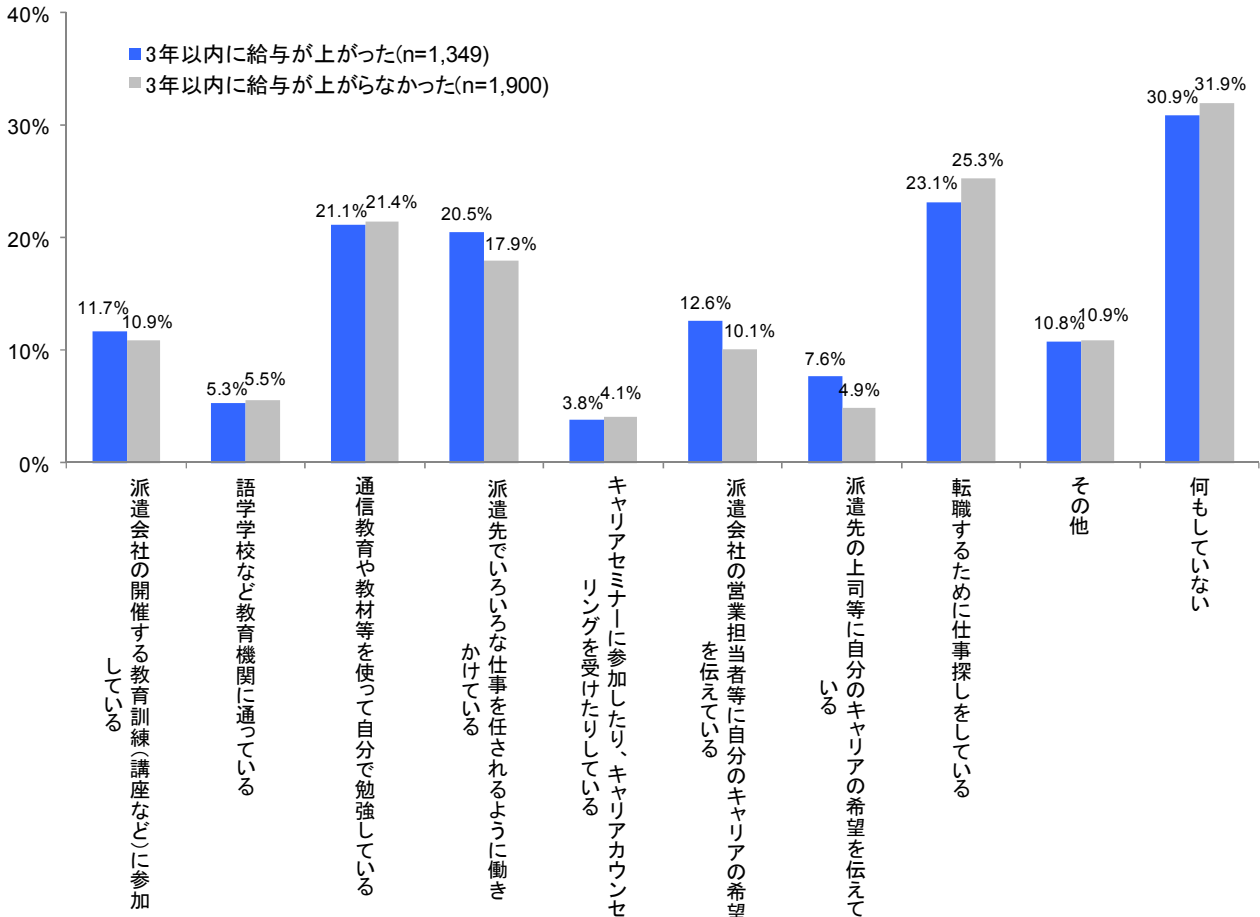


●「給与が上がった経験」と「能力を高めるために取り組んでいること」

3年以内に給与が上がった経験のある人が能力を高めるために取り組んでいることは、「転職するために仕事探しをしている」(23.1%)が最も高く、「通信教育や教材等を使って自分で勉強している」(21.1%)、「派遣先でいろいろな仕事を任されるように働きかけている」(20.5%)が続きます。

また、様々な取り組みのうち、「派遣先で色々な仕事を任されるように働きかけている」、「派遣会社の営業担当者等に自分のキャリアの希望を伝えている」、「派遣先の上司等に自分のキャリアの希望を伝えている」などは、給与が上がった経験のある人の方が高くなっています。

【図表25】給与が上がった経験別「能力を高めるために取り組んでいること」[MA] N=3,249



派遣会社からの能力開発機会の提供

「派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の提供」について、下記の通り「あり」「なし」の2つのカテゴリーに分けて集計しています。

あり

スキルを向上させるための教育訓練機会、資格取得のための教育訓練機会、派遣先からの働きぶりに関する評価のフィードバック、キャリアについての相談機会、教育機関の紹介や斡旋、労働条件の向上に向けた派遣先との交渉、キャリア形成につながる派遣先や派遣の仕事の紹介、その他のいずれかでも提供されていると答えた人

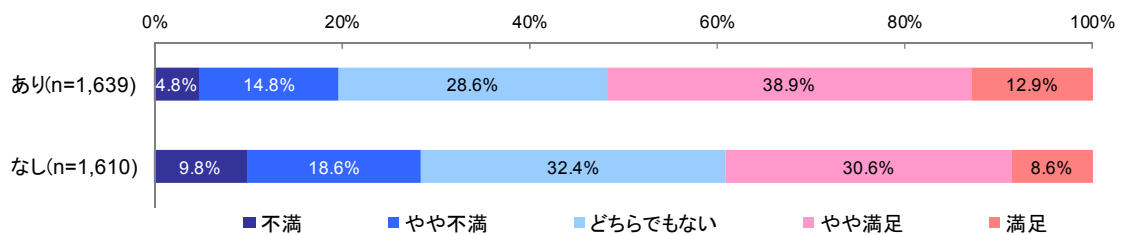
なし

特にないと答えた人

●「派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の有無」と「仕事の内容・やりがいの満足度」

派遣会社から何らかの能力開発やキャリア形成の支援を受けている人の方が、「仕事の内容・やりがい」に対する満足度が高く、半数以上(51.8%)が「やや満足」あるいは「満足」と回答しています。

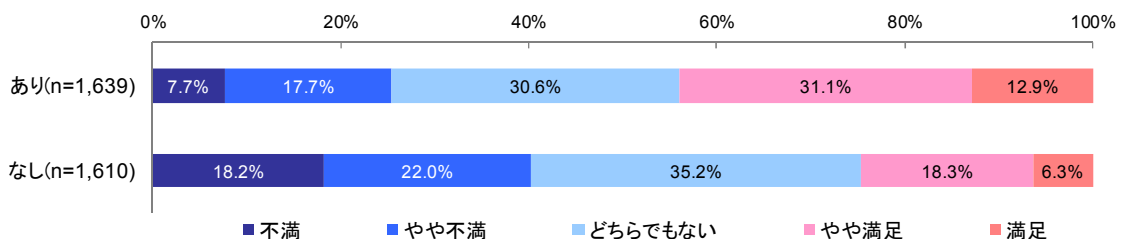
【図表26】派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の有無別「仕事の内容・やりがいの満足度」[SA] N=3,249



●「派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の有無」と「派遣会社の支援の満足度」

「仕事の内容・やりがい」に対する満足度同様、「派遣会社の支援」についても、能力開発やキャリア形成の支援を受けている人の方が満足度が高い傾向が見られます。

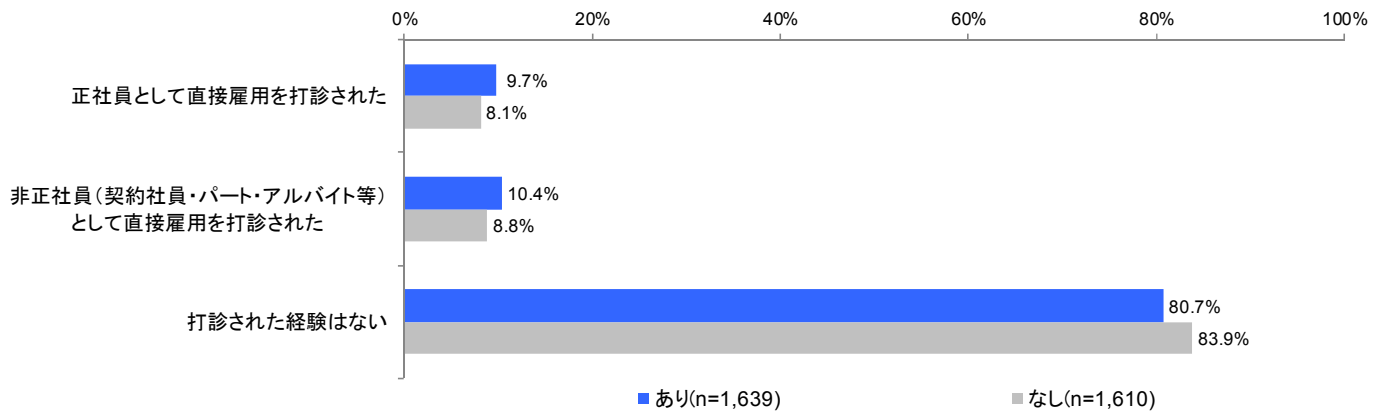
【図表27】派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の有無別「派遣会社の支援の満足度」[SA] N=3,249



●「派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の有無」と「直接雇用の打診の有無」

派遣会社から何らかの能力開発やキャリア形成の支援を受けているの方が、受けていない人よりも「正社員として直接雇用に打診された」、「非正社員(契約社員・パート・アルバイト等)として直接雇用に打診された」割合がやや高い傾向が見られます。

【図表28】派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の有無別「直接雇用の打診の有無」[MA] N=3,249



本件に関するお問い合わせ先

一般社団法人 日本人材派遣協会 事務局 野村・松田

TEL : 03-3222-1601 FAX : 03-3222-1606 e-mail : somu@jassa.jp